

إخطار بحدوث اختراق لأمن المعلومات الخاصة

لقد تعرض برنامج العودة إلى العمل (Back to Work – والذي يُعرف اختصاراً باسم BTW) – التابع لشركة Arbor E&T, LLC (والتي تعرف اختصاراً باسم BTW) والكائن في 116 John Street, NYC – إلى اختراق أمني للمعلومات الخاصة للمشاركين في البرنامج وذلك في 30 أكتوبر/تشرين الأول من عام 2009. ومن أجل تحديد طبيعة الاختراق الذي وقع، فقد تمت سرقة أرقام التأمين الاجتماعي للمشاركين من مكتب شركة Arbor. وتشير سجلاتنا إلى أنكم من بين الأشخاص الذين تأثروا بالسرقة. لقد أبلغت شركة Arbor عن السرقة إلى الدائرة الأولى من إدارة شرطة نيويورك، وتم استصدار تقرير للشرطة يحمل رقم 7016.

على الرغم من أن شركة Arbor لا تعتقد بأن السابق قد استخدم المعلومات، إلا أن الشركة تشجعكم على الإبلاغ عن ضياع المعلومات الخاصة إلى الوكالات الثلاثة (3) التالية المعنية بوضع التقديرات الخاصة بالمستوى الائتماني:

(800/525-6285)	Equifax
(800/680-7289)	TransUnion
(888/397-3742)	Experian

عندما تتصلون بهذه الوكالات المعنية بتقدير المستوى الائتماني، فترجو أن تطلبوا منهم وضع تنبيه بشأن التلاعب بالبيانات (Fraud Alert) على الحسابات الائتمانية لكم. ومن خلال وضع هذا التنبيه على حساباتكم، فإنه يكون بإمكانكم إيقاف أي شخص آخر من سرقة هويتكم واستخدامها لمصلحته الخاصة. لا يتم فرض رسوم على وضع تنبيه التلاعب بالبيانات على حساباتكم، ويستمر هذا التنبيه لمدة تسعين (90) يوماً، إلا أنه يمكنكم تجديده في نهاية فترة التسعين يوماً.

لقد أجرت شركة Arbor تحقيقاً في المشكلة وتتخذ خطوات من أجل ضمان عدم تكرار مثل هذه الواقعة لضياع المعلومات الخاصة مرة أخرى. كما أعادت شركة Arbor إخضاع جميع العاملين بها إلى التدريب على ضرورة حماية المعلومات الخاصة، فضلاً عن تدريبهم على سياسات وإجراءات الأمان المتبعة في الشركة. وقامت شركة Arbor أيضاً بتطبيق أرقام محددة لتعريف الحالات لجميع المشاركين بحيث يتم الاستغناء عن استخدام أرقام التأمين الاجتماعي بشكل كلي أو جزئي.

إذا كانت لديكم أية استفسارات حول هذه المشكلة، فيرجى الاتصال بشركة Arbor على الخط المجاني 1-877/280-6833 واطلبوا التحدث إلى أحد أعضاء فريق المساعدة في الشركة (Arbor Help Team)، والذي سيتولى الرد على أية استفسارات قد تكون لديكم. كما يمكنكم الوصول أيضاً إلى فريق المساعدة في الشركة عبر البريد الإلكتروني على عنوان info@arboret.commore وإرسال استفساراتكم في صورة إلكترونية.